

# Cuentas Públicas **Participativas** 2018



## Gobernación Provincial de Arica

## Informe de gestión Gobernación Provincial de Arica

**Contenido:** el informe debe comprender los hitos o temas más relevantes, acorde a los compromisos de la institución; la ejecución de sus programas y servicios; el presupuesto y los desafíos, las prioridades y proyecciones para el próximo periodo.

La Gobernación Provincial de Arica, tiene como misión y compromiso, el trabajar por el bienestar de quienes viven en la provincia, a través de la coordinación de los servicios públicos, del resguardo de la seguridad pública, la coordinación del Complejo Fronterizo terrestre más transitado del país y a través de la gestión de ejecución de fondos.

Nuestra prioridad es el crecimiento de nuestra provincia, pero uno que llegue a todos, de una forma que permita generar una sociedad más justa y con más oportunidades. Los desafíos son varios, sin embargo, la prioridad con la que se trabaja y que nos fue mandatada por el Presidente Sebastián Piñera, es el mejorar la calidad de vida de las personas y para ello es necesario mejorar en los distintos ámbitos de la administración, por lo que el camino no es fácil, pero estamos para trabajar y dar las soluciones correspondientes.

Esta entidad de Gobierno tiene a su cargo una serie de programas, tal como la ejecución del Programa Fondo Presidente de la República, dirigido a agrupaciones sociales, culturales, deportivas o artísticas, que entrega un monto de dinero para principalmente equipamiento.

También están los fondos ORASMI, que van dirigidos a las personas con mayor vulnerabilidad en nuestra provincia, son asignados para sobrellevar una emergencia social o para la adquisición de lentes ópticos a través de Gobierno en Terreno, audífonos o la compra de medicamentos para quienes están en una situación de salud delicada y no cuentan con los medios para adquirirlos. Este programa tiene un monto asignado de \$16 millones, dinero que para el próximo año llegaría a los \$20 millones.

Gobierno en Terreno, este programa tiene como misión acercar los servicios públicos a la comunidad, dar una oportunidad para resolver problemáticas fuera de las oficinas de los servicios, además la posibilidad del diálogo directo con las autoridades. En Gobierno en Terreno la comunidad puede realizar trámites y consultas gratuitas, hacer uso de la oferta de las instituciones de gobierno, que incluyen las deportivas, entregando la oportunidad de que directamente en su

población sean atendidos. Son 12 las plazas de gobierno que se realizan no solo en Arica, si no, en las localidades de la comuna de Camarones.

En 2017 bajo este programa, se atendieron a 6126 personas en total, para este año y el 2019, la proyección es entre 8 y 10 mil atenciones anuales.

La Gobernación además, en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social, llevan a cabo el Comité Técnico Provincial (COTEP), en el que los servicios públicos proponen una serie de iniciativas y metas que tienen como fin la entrega de una oferta programática que vaya en beneficio de la comunidad y de terminar con las brechas sociales.

Finalmente y en relación a los programas que ejecuta esta gobernación provincial, se encuentra el CTA, Comité Técnico Asesor, en el que las acciones están enfocadas a satisfacer necesidades de la ciudadanía a través de la implementación de diversos proyectos en el territorio, los que responden a dar cobertura a las principales problemáticas que afectan a las personas que residen en la provincia. Para lograr esto se genera un diálogo entre el CTA, las comunidades y los Servicios Públicos y se crea un Plan Anual de Metas.

A su vez, la Gobernación Provincial está a cargo de la coordinación del Complejo Fronterizo Chacalluta, paso que une a nuestro país, con Perú y que según las estadísticas de la Unidad de Pasos Fronterizos, es el complejo con más pasos terrestres de Chile, siendo un desafío constante las mejoras en infraestructura, capacitación de trabajadores y el resguardo de la seguridad de nuestra frontera.

El año pasado transitaron por este paso 6 millones 700 mil personas, para este año se proyecta llegar a los 7 millones aproximadamente, mientras que la inversión para 2018 es de \$477 millones, monto que se espera aumente a \$800 millones para operaciones en 2019.

Seguridad pública: esta gobernación tiene las facultades legales que le permiten trabajar en torno al resguardo de la seguridad de los habitantes de nuestra provincia. Hay un trabajo continuo y mancomunado con Carabineros y la Policía de Investigaciones, para generar planes de acción para devolver a la comunidad la tranquilidad y luchar de forma efectiva contra la delincuencia.

La gobernación junto a ambas policías realiza charlas con la comunidad, la gobernadora Mirtha Arancibia asiste a terreno y conoce la problemática que afecta a los vecinos, además se coordina la realización de planes piloto de seguridad para afrontar ciertos eventos que afectan a los habitantes de nuestra comuna y la de Camarones.

La Gobernación de Arica, en conjunto con SENAME, tiene a su cargo la Oficina de Protección de Derechos (OPD), en la que se vela por el resguardo de los Niños, Niñas y adolescentes de nuestra provincia, a través de dinámicas que promueven la participación, el reconocimiento de los derechos del niños, generando en quienes asisten al Consejo Consultivo, una personalidad con liderazgo para enfrentar las problemáticas y fomentar el respeto y el espíritu crítico en ellos.

En la OPD también se atiende a niños y niñas que han sufrido vulneración de derechos, de la misma forma a pequeños que podrían estar expuestos a una posible vulneración. Para detectar estos casos de forma temprana, la OPD cuenta con profesionales y duplas sociales que realizan la investigación de casos y se entrevistan con los menores y familias, para detectar focos de vulneración, hacer intervenciones que involucra también el fortalecimiento de habilidades parentales.

Finalmente y no menos importante es que la gobernación tiene a su cargo el Departamento de Extranjería y Migración, en el que los migrantes solicitan sus visas para permanecer en el país y canalizan sus dudas y consultas.

El 2017, en este departamento se tramitaron 3847 visas y 4083 solicitudes de residencia, en lo que va de 2018, ya se han tramitado 3175 solicitudes de residencia y 1552 para visas.

Este año y dentro de los anuncios presidenciales en relación a la migración, tanto a la Gobernación Provincial y al Departamento de Extranjería, se les ha planteado un desafío con la “regularización extraordinaria”, es así y para evitar las largas filas de espera y que las personas duerman en las afueras de este edificio, se habilitaron puntos de atención solo para este trámite en la Gobernación de Arica, poniendo a disposición de la comunidad a los funcionarios, así como también a funcionarios de la Policía de Investigaciones, para reforzar la atención y dar mayor rapidez a este trámite.

Paralelo a ello y buscando organizar de mejor manera el proceso, es que se determinó que todos los lunes se daría hora para la semana completa, esto quiere decir que quienes se acercaran para solicitar la regularización, reciben un número que es intransferible, ya que está asociado a un nombre y se le indica un día y hora específica para atención. Con ello pusimos fin a las esperas nocturnas y las filas diarias, garantizando calidad en la atención.

**- El informe debe tener un enfoque ciudadano y se elaborará en torno a los cuatro ejes principales del programa de gobierno del Presidente Piñera (I: Un Chile más libre que progresa creando oportunidades para todos; II: Un Chile**

**justo y solidario para caminar juntos; III: Un Chile seguro y en paz para progresar y vivir tranquilos; IV: Un Chile para vivir una vida más plena y feliz).**

Nuestros ejes de trabajo, son los que el Presidente Sebastián Piñera ha puesto en su Gobierno, por ejemplo generar las instancias a través de la coordinación con los servicios públicos, en los distintos programas, para lograr un Chile más libre que progresa creando oportunidades para todos, es así como nuestros esfuerzos están puestos en conectarnos con la comunidad, conocer sus necesidades y así generar las políticas y las acciones necesarias para entregar más y mejores opciones para todos.

Nosotros no podemos progresar si no hacemos de nuestro país uno justo y solidario que nos permita caminar juntos, es por ello que sumado a la coordinación con los servicios públicos, contamos con pequeños fondos que son un paso para mejorar las opciones de las personas más vulnerables. Nuestros programas y proyectos tienen siempre un enfoque social que busca incansablemente entregar opciones que nos acerquen más a un Chile más justo y solidario, desde la primera infancia, hasta los adultos mayores.

En la seguridad pública, el recuperar la percepción de seguridad uno de los ejes de gobierno, en el que esta Gobernación pone énfasis, asistiendo a terreno, conociendo el trabajo de Carabineros y la Policía de Investigaciones, conversando con la comunidad, para saber de primera fuente cuáles son los delitos a los que más frecuentemente se ven enfrentados y así generar las instancias de participación, en la que la comunidad pueda expresar y conversar directamente con ambas policías para solicitar la presencia de ellos de forma más continua. A su vez, la gobernadora sostiene reuniones de coordinación para resguardar a la comunidad en actividades artísticas, culturales y también para promover el normal desarrollo de marchas y manifestaciones, buscando que estas no se transformen en una oportunidad de destruir o saquear tiendas o viviendas.

El Presidente Sebastián Piñera lanzó hace poco tiempo la plataforma STOP, con la que tanto la Gobernación Provincial de Arica como su par de Parinacota e Intendencia, han podido interiorizarse y revelar la importancia de su funcionamiento. Y es que esta nueva forma de análisis entrega a Carabineros de Chile la localización de los delitos, la frecuencia de estos hechos, los detenidos en el sector, entre otros, generando así un panorama completo de lo que sucede en nuestras poblaciones, por lo que las acciones para enfrentar el delito, son mucho más concretas y acorde a la realidad de cada lugar.

Pero las coordinaciones no solo se realizan con las comunidades y las policías, para este año, se tiene planificado el realizar una serie de charlas de seguridad en las distintas empresas de nuestra provincia, junto al SEREMI de Trabajo, entregando datos de autocuidado, pero también dando las herramientas necesarias para que las personas que se vean afectadas por un delito sepan qué hacer y dónde realizar las denuncias, para terminar con la cifra negra de actos delictuales no denunciados.

Todas las acciones de coordinación tienen como objetivo el hacer de Chile un país más seguro y en paz, partiendo por nuestra provincia.

Finalmente el trabajo de la Gobernación de Arica, es intersectorial y busca que nuestra provincia y región sea el lugar propicio para vivir una vida más plena, segura y con oportunidades.

Adicionalmente y en el marco de la política de gobierno de “Los Niños Primero”, a través de la Oficina de Protección de Derecho, se realizan talleres para niños y para sus padres, se instalará una serie de diálogos con la comunidad escolar y otras varias iniciativas que nos permitan rescatar a la infancia y ponerla dentro de las políticas públicas de gobierno tanto regional como nacional, tal como lo ha planteado nuestro Presidente.

Dentro de esto mismo y como parte del hito de la infancia, destacados compositores locales junto a la OPD, han creado el tema “Los Niños Primero”, que esperamos transformar en un himno de la infancia y promover desde allí el resguardo que debemos darle a nuestros niños.